



Factsheet March 2024

Memberikan kemudahan bagi karyawan dan keluarganya melalui dukungan pengasuhan anak

Fasilitas dukungan pengasuhan anak oleh pemberi kerja menawarkan manfaat bukan hanya kepada karyawan tapi juga bagi perusahaan dan masyarakat/komunitas. Sektor swasta dapat memainkan peran penting dalam memajukan pemberdayaan ekonomi Perempuan secara sistematis dengan mendukung kewajiban pengasuhan orang tua.

Apa saja manfaat dari dukungan pengasuhan anak oleh pemberi kerja? Langkah yang cerdas bagi pemberi kerja

Meningkatnya keterlibatan dan produktivitas karyawan



Menambah 1 PAUD untuk setiap 1.000 anak akan menambah produktivitas pabrik pengolahan sebesar 11%.

Cali et al. (2022)

Memperluas *talent pool* dan menarik yang karyawan yang berkinerja tinggi



62% karyawan milenial menganggap pengasuhan anak di tempat kerja atau yang bersubsidi sebagai fitur kerja utama.

EY (2015) in IFC (2019)

Mempertahankan retensi talenta/bakat unggul



Solusi pengasuhan anak dari Citigroup di Chile telah secara signifikan meningkatkan jumlah pekerja yang kembali setelah cuti melahirkan mereka selesai.

IFC (2019)

Mencapai keberagaman tempat kerja dan merefleksikan komitmen terhadap budaya kerja positif

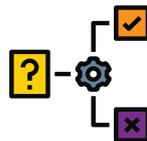


Unit usaha yang beragam gender di perusahaan ritel bisa meningkatkan penghasilan perusahaan sebesar 14%.

Gallup (2014)

Perlu memulai?

Langkah-langkah menuju dukungan pengasuhan anak oleh pemberi kerja



1. Menilai kebutuhan karyawan

- Jumlah dan usia anak yang membutuhkan dukungan pengasuhan anak.
- Periode waktu pemberian bantuan (kapan dan berapa lama durasinya).
- Tempat tinggal orang tua dan pola perjalanan.
- Isu pengasuhan anak yang saat ini dihadapi orang tua.
- Dukungan pengasuhan anak yang diharapkan dari orang tua.

2. Menilai kapasitas perusahaan

- Alokasi anggaran perusahaan.
- Ruang yang tersedia di tempat kerja yang ditargetkan.
- Kapasitas SDM.
- Ekosistem pendukung yang ada (cth fasilitas penitipan anak di lingkungan sekitar).

3. Menentukan dukungan

Rendah

Intensitas Sumber Daya

Tinggi

Dukungan Pelengkap

- Cuti orang tua/ pengasuh.
- Pengaturan kerja yang fleksibel.
- Ruang menyusui di tempat kerja.
- Lokakarya responsif gender.

Dukungan Tidak Langsung

- Subsidi atau konsesi pengasuhan Anak.
- Layanan rujukan atau informasi tentang fasilitas atau pengasuhan anak yang ada.
- Bantuan penempatan bagi anak karyawan.

Dukungan Langsung

- Fasilitas pengasuhan anak sementara yang diberikan di lokasi atau dekat lokasi kerja.
- Fasilitas pengasuhan anak permanen yang diberikan di lokasi atau dekat lokasi kerja.

Apabila sesuai: opsi-opsi tersebut bisa digabungkan

Siapa yang menyediakannya: Pemberi kerja/ kemitraan eksternal/subkontrak ke pihak ketiga.

Kapan disediakan: Musiman (jika diperlukan)/sepanjang tahun.

Memastikan dukungan pengasuhan anak yang berkualitas bagi orang tua

Berikut adalah beberapa standar yang perlu dipertimbangkan untuk memastikan dukungan fasilitas pengasuhan anak berjalan efektif, terlepas dari bentuk dukungan yang dipilih pemberi kerja (pembangunan, rekomendasi, atau penggunaan jasa pihak ketiga). Poin-poin berikut telah sesuai dengan standar fasilitas pengasuhan anak yang berlaku di Indonesia.

Kepatuhan terhadap regulasi



Registrasi dan kepatuhan terhadap peraturan pengasuhan anak menjadi hal yang penting untuk menjamin keselamatan anak, mengurangi resiko hukum dan memastikan layanan pengasuhan anak yang bertanggung jawab.

Keamanan dan perlindungan anak



Memprioritaskan keselamatan anak melalui kebijakan, lingkungan yang aman dan adanya panduan bagi pengunjung.

Kesehatan dan kebersihan



Memprioritaskan kesehatan anak-anak melalui pemeriksaan kesehatan rutin dan menjaga lingkungan yang bersih.

Nutrisi



Dengan berkonsultasi dengan pihak orang tua, menyediakan makanan sehat dan bergizi seimbang yang memperhatikan kebutuhan pola makan dan memastikan tersedianya penyimpanan makanan yang aman.

Ruang dan infrastruktur



Lingkungan yang bebas polusi, transportasi yang aman, dan ruang yang cukup untuk kegiatan terpisah, kamar mandi, dan dapur yang higienis.

Pendidikan dan program anak



Perlu kesesuaian dengan usia anak, kurikulum yang responsif terhadap budaya akan meningkatkan partisipasi anak, pemahaman sosial, dan keahlian mereka dalam memecahkan masalah.

Staf



Pengasuh harus memiliki keahlian tentang tumbuh kembang anak dan menghormati hak-hak anak. Kebutuhan akan pelatihan bagi pengasuh anak harus diprioritaskan. Penting sekali untuk memeriksa latar belakang pribadi mereka demi keamanan dan membangun kepercayaan.

Perangkat dan alat permainan



Perangkat dan alat permainan yang harganya terjangkau, inklusif, dan sesuai usia yang digunakan untuk bermain dan belajar dapat menstimulasi perkembangan anak tersebut.

Apakah ada praktik baik dukungan pengasuhan anak oleh pemberi kerja?

Meminjam pembelajaran dari Perusahaan ternama

Dukungan keuangan dan layanan *conciierge* pengasuhan anak oleh DBS Global

STUDI KASUS

Membantu karyawan mencapai keseimbangan kehidupan kerja



DBS menyediakan program iOK yaitu layanan dukungan 24/7 yang dirancang untuk mengurangi stres dan meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja. Program ini mencakup sejenis layanan *conciierge* dan dukungan koneksi dengan layanan terkait, dimana karyawan dapat mengakses bantuan praktis secara tepat waktu untuk berbagai masalah gaya hidup, seperti perawatan anak, perawatan lansia, masalah keuangan, atau nasihat hukum, dan/atau penyedia layanan relevan lainnya dalam kurun waktu tiga hari kerja.

Selain Program iOK, ada iFlex, program yang memberikan poin kepada karyawan untuk pembelian terkait bidang kesehatan. Poin-poin ini dapat digunakan untuk berbagai hal, termasuk pengasuhan anak, bergantung pada negaranya:

- HKD 4,000/tahun/karyawan di Hong Kong (~Rp 8 juta)
- INR 50.000/tahun/karyawan di India (~Rp 9 juta)

Dukungan menyeluruh dari Danone

Mendorong batas-batas yang ada dalam dukungan pengasuhan anak oleh pemberi kerja

STUDI KASUS



Danone Indonesia telah melampaui persyaratan hukum yang berlaku di Indonesia dalam menyediakan dukungan bagi ibu dan juga ayah selama masa kehamilan dan perawatan bayi, dengan memberikan:

- Perawatan sebelum kelahiran: Ibu mengandung mendapat konsultasi dengan dokter kandungan tanpa mengurangi/memotong jatah cutinya, pengaturan kerja yang fleksibel, cakupan layanan medis, dan panduan nutrisi.
- Cuti pengasuh: Danone Indonesia menawarkan 6 bulan cuti melahirkan bagi ibu, 10 hari cuti bagi ayah, dan ada pilihan untuk mengambil cuti tidak dibayar selama 4 minggu bagi ayah.
- Dukungan tambahan: tersedianya ruang menyusui, waktu istirahat bagi ibu, bantuan produk, dan perlindungan kerja demi mewujudkan lingkungan kerja yang ramah keluarga.

Fasilitas pengasuhan anak musiman di Thiess

Memenuhi kebutuhan penting para karyawan akan layanan pengasuhan anak saat dibutuhkan dengan sangat mendesak

STUDI KASUS



Di tahun 2009, Thiess Indonesia, menyadari kesulitan dalam mengasuh anak saat liburan Idul Fitri, mulai menyediakan fasilitas penitipan anak sementara di kantor mereka di Jakarta. Fasilitas ini dibuka pada jam kerja, dimulai sejak satu minggu sebelum hingga sesudah Idul Fitri. Orang tua dapat mendaftarkan anaknya satu minggu sebelumnya. Thiess bermitra dengan Kinderland Preschool untuk membuat fasilitas ini menggunakan salah satu ruangan di kantor mereka, yang telah dilengkapi dengan alat permainan edukatif, area tidur siang dengan kasur/matras, dan makanan ringan. Ada lima tenaga profesional di bidang anak.

Fasilitas pengasuhan anak permanen di Unilever Indonesia

Tempat istimewa bagi orang tua bekerja dan anak-anaknya

STUDI KASUS



Awalnya, Unilever menyediakan fasilitas penitipan anak yang hanya beroperasi saat liburan tertentu saja. Namun di tahun 2017, karena para karyawan memiliki permintaan akan fasilitas tersebut dan bersedia membayar, maka Unilever memutuskan mendirikan fasilitas penitipan anak permanen bagi para ibu yang bekerja disana. Karyawan dapat membawa bayi dan anak yang berusia antara 6 bulan hingga 6 tahun.

Fasilitas ini berupa ruang *indoor* seluas 600 m² yang dilengkapi dengan ruang makan, perpustakaan, kamar bayi, ruang medis, area loker, peralatan bermain dan toilet, serta ruang bermain di luar ruangan/*outdoor* dan dapat menampung 30 hingga 35 anak.

Untuk memastikan layanan berkualitas prima dan menyelenggarakan kegiatan yang sesuai dengan usia dan tumbuh kembang anak, Unilever bermitra dengan Sodexo, yang mengelola fasilitas dan mengawasi aspek operasional fasilitas ini.

Dukungan pengasuhan anak ini telah meningkatkan retensi dan produktivitas karyawan dengan membuat mereka tetap fokus pada pekerjaannya.

Versi lengkap panduan ini menjelaskan secara rinci segala manfaat dari fasilitas dukungan pengasuhan anak oleh pemberi kerja, termasuk praktik terbaik, standar, dan kerangka hukum di Indonesia, serta pilihan yang tersedia. Yang tak kalah pentingnya, panduan ini memberikan arahan awal untuk memulai penerapannya. Panduan ini juga menawarkan rekomendasi khusus yang didasarkan pada evaluasi kebutuhan karyawan serta kondisi keuangan perusahaan.



Pindai kode QR untuk
mengunduh panduan
lengkap.

Berminat untuk mengetahui lebih jauh? Hubungi kami!

- Wita Krisanti (wkrisanti@ibcwe.id)
- Usha Adelina Riyanto (usha.adelina@prospera.or.id)

